

Медиация

Школьная медиация – позволяет учителям самим разобраться в конфликтах, обойтись без вызова родителей в школу или жалоб директору. Но еще лучше, если в школе есть «группы равных» – обученные методике школьной медиации дети того же возраста, что и представители конфликтующих сторон, – которых можно пригласить поучаствовать в разрешении спора. Может быть, вмешательство учителя вообще не понадобится: если драку увидел школьник, входящий в «группу равных», он наверняка сумеет помочь разрешить конфликт своими силами. При этом его роль отнюдь не сводится к «разниманию дерущихся».

Конфликт «Ученик — ученик». Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни. В данном случае учитель не является конфликтующей стороной, однако принять участие в споре между учениками порой необходимо. Причины конфликтов между учениками. борьба за авторитет. соперничество. обман, сплетни. оскорблений.

5 способов разрешения конфликтных ситуаций:

- компромисс, приспособление, избегание, сотрудничество, соперничество.

Стиль конкуренции – один из участников конфликта достигает своей цели путём подавления другого. Результат – конфликт «загоняется» вглубь: психологическое напряжение, дискомфорт, неблагоприятное эмоциональное состояние соперника; стиль уклонения – один из участников уходит от конфликта, избегает его.

Конфликт — это противостояние, в котором нет систематического насилия, но зато присутствуют разногласия и противоречия между сторонами.

Конфликты в школе случаются не только между учениками — бывают задействованы и родители, и учителя. Причины конфликтов в школе могут варьироваться от банальной детской обиды до разногласий по поводу образовательной программы.

Конструктивное разрешение конфликтов – это процесс нахождения решения, которое способствует улучшению отношений и достижению взаимовыгодного и удовлетворительного исхода для всех сторон, участвующих в конфликте. В отличие от деструктивного разрешения конфликтов, которое включает в себя агрессию, насилие и ущемление интересов одной из сторон, конструктивное разрешение конфликтов стремится к поиску взаимоприемлемых решений, основанных на взаимном уважении, понимании и сотрудничестве.